

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 3 квартале 2020г.

В 3 квартале 2020 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 342 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 159 обращений граждан, что составляет 46,5% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 71 обращение, что составило 24,6%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 32,75%;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 12,87 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок– 6,14 %.